

Formation self défense et gestion des agressions à l'hôpital : Gérer l'agressivité des patients

Le **milieu hospitalier est régulièrement confronté à des situations violentes**, et en particulier le personnel soignant du service des urgences. La multiplication des agressions physiques a obligé le secteur médical à communiquer sur les risques encourus en cas d'injures, de menaces, d'insultes ou de coups (selon la classification de l'ONVS) de la part des patients. De façon à pouvoir réagir face à ce type de violences à l'hôpital, nous vous proposons de suivre un stage de **formation sur la gestion des agressions à l'hôpital**. Ce programme de 2 jours vous permettra d'**apprendre des techniques d'auto-défense simples** et de mieux gérer les comportements agressifs ou violents des patients.

Prérequis et public visé :

Infirmier

Infirmier psychiatrique

Agent hospitalier (aide-soignant, agent d'entretien)

Secrétariat d'accueil

Services des urgences dans un hôpital ou une clinique

Aucun prérequis nécessaire pour suivre la **formation self défense et gestion des agressions pour les hôpitaux**

Objectifs de la formation :

Comprendre la notion de conflit : Identifier une situation de conflit et appréhender l'évolution d'un conflit

Juguler l'agressivité des patients et adapter son comportement et ses émotions en fonction des situations

Maîtriser quelques techniques simples de self défense

Assimiler les étapes générales du conflit et son fonctionnement

Repérer ses propres attitudes ou (ré)actions génératrices de conflits

Savoir comment s'adapter à la typologie des interlocuteurs



Contenus de la formation :

Ethique et dignité de la personne : le cadre légal d'une agression dans le secteur hospitalier

Synthèse sur la réglementation propre à la légitime défense

- Focus sur l'utilisation de la contrainte et les implications légales
- Quand et comment intervenir en cas d'agression physique ou menace physique ?
- Rappel des catégories d'agression selon l'ONVS et des obligations de l'administration hospitalière
- Appréhender le principe de protection fonctionnelle des agents dans un établissement public

Comprendre les situations conflictuelles pour mieux les gérer

- Valeurs, conditions et vécu de chaque individu : notre fonctionnement individuel

Théorie sur les situations de crises et l'agressivité d'un patient

- Comprendre et gérer une situation de crise : appréhender
- Comment répondre aux situations de menaces d'agressions physiques d'un patient ?
- Appréhender les types de communication en fonction d'une situation donnée
- Savoir analyser une menace et identifier les solutions relatives à sa sécurité
- Focus sur l'utilisation de la contrainte selon les implications légales
- Les principes stratégiques liés à la protection personnelle et à l'intervention physique

Conduite à adopter en cas de comportements dangereux et agressifs d'un patient

- Assimiler les déplacements tactiques, techniques de positionnement et placements de sécurité
- Savoir se protéger en toutes situations pour assurer sa sécurité et celles des patients
 - Identifier les techniques de sécurité personnelle
 - Identifier les techniques permettant d'assurer la sécurité du public
- Apprendre les techniques de blocages réflexes et la redirection
- Assimiler les techniques de contrôle et de transport
- Assimiler les techniques d'amenés, de contrôle au sol et d'immobilisation

Savoir gérer son stress et ses émotions dans le cadre d'une situation critique

- Appréhender la gestion du stress dans ce type de situation : parole, attitude, respiration
- Gérer ses émotions face à un patient violent ou agressif
- Développer une communication adaptée à la situation, s'adapter à son interlocuteur

Compétence du formateur et Pédagogie :

Formateur spécialiste de la violence en milieu hospitalier et diplômé d'une école militaire.

Apports théoriques et pratiques

Réflexions de groupe guidées par l'animateur

Travaux d'application de groupe et individuels

Formation pratique à la self-Défense

Formation animée par un spécialiste de la sécurité et diplômé d'état en arts martiaux

Support de cours **formation self défense et gestion des agressions à l'hôpital**

Évaluation :

Mise en pratique durant la formation

Questions pratiques :

Nombre de stagiaires : 14 stagiaires maximum.

Lieu de la formation : Dans vos locaux

Moyens pédagogiques : Salle de formation équipée, Matériels spécifiques (liste non exhaustive)

Durée de la formation : 07h00 1 jours (Théorie-Pratique-Test) 08h00-12h00 / 14h00-17h00

Tarifs sur Demande

Attribution finale :

Remise d'une Attestation de fin de formation



VERSION P-HOP-15/03/2021